



**PROCURA DELLA REPUBBLICA  
di SIRACUSA  
Ufficio Relazioni con il Pubblico**

DATA DI COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE**

Gentile Signore/a, nel comunicarLe che la nostra Procura sta procedendo nell'iter di preparazione alla certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità, secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:08, Le chiediamo solo pochi minuti del suo tempo per rispondere ad alcune domande in merito ai nostri servizi. Le Sue valutazioni sono per noi molto importanti; ci permetteranno, infatti, di capire se il nostro servizio La soddisfa e dove possiamo intervenire per migliorare la qualità delle nostre prestazioni e renderLe il più possibile adatte alle Sue esigenze.

<i>Come valuta la...</i>	<i>Il Suo Giudizio</i>		
<i>rispondenza dei nostri servizi alle Sue esigenze (orario di apertura al pubblico, collocazione dell'Ufficio, ecc.)?</i>	☺	☹	☠
<i>chiarezza e precisione dei documenti e/o delle informazioni rilasciate?</i>	☺	☹	☠
<i>puntualità nella consegna dei documenti e/o delle informazioni richieste?</i>	☺	☹	☠
<i>tempestività del ns. personale nello svolgimento delle attività richieste?</i>	☺	☹	☠
<i>competenza del ns. personale nel comprendere le Sue esigenze?</i>	☺	☹	☠
<i>cortesìa del ns. personale nello svolgimento del servizio?</i>	☺	☹	☠
<b>Suggerimenti per il miglioramento...</b>			

**Le chiediamo di esprimere una Sua valutazione complessiva dei ns. servizi**

1	2	3	4
---	---	---	---

N.B.: barrare con una "X" il numero che meglio rappresenta la Sua valutazione:  
 1 = per niente soddisfatto; 2 = poco soddisfatto; 3 = piuttosto soddisfatto; 4 = molto soddisfatto

Infine, Le chiediamo di compilare la seguente scheda per una migliore qualificazione del contributo da Lei fornito.

<b>Nominativo (facoltativo)</b>	
<b>Qualifica:</b>	<input type="checkbox"/> Avvocato / Studio legale <input type="checkbox"/> Privato cittadino <input type="checkbox"/> Denunziante <input type="checkbox"/> Persona Offesa <input type="checkbox"/> Indagato <input type="checkbox"/> Altro: _____

La ringraziamo anticipatamente per il tempo dedicato e per i Suoi suggerimenti utili per garantirLe un servizio sempre migliore.

**La preghiamo di restituire il presente questionario all'Ufficio dal quale lo ha ricevuto. Grazie!!**

In conformità al D. Lgs. 196/03 La informiamo che i dati raccolti verranno utilizzati per soli scopi statistici interni per le analisi aziendali di gestione del ns. Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008.